



Inspectierapport

Stichting Kinderopvang Het Elfenbankje (KDV)

Nieuwe Herengracht 103 O

1011 RZ Amsterdam

Registratienummer: 929297398

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 28-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-09-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 4 september 2017 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Stichting kinderopvang het Elfenbankje is een kleinschalig kinderdagverblijf met één groep van maximaal zestien kinderen van 0 tot en met 4 jaar. Het bevindt zich in een souterrain van een grachtenpand en bestaat uit twee groepsruimtes waar de kinderen gebruik van kunnen maken. Deze groepsruimtes zijn gescheiden door een lange gang. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een gedeelde ruime binnentuin. Tijdens opvangtijd wordt deze uitsluitend gebruikt door het kinderdagverblijf.

Het kindercentrum wordt geleid door twee eigenaren die tevens zelf op de groep werkzaam zijn. In principe is elke dag dat het kinderdagverblijf open is, een van de eigenaren aanwezig. Behalve deze twee eigenaren worden sinds een aantal jaren tevens twee andere vaste beroepskrachten op de groep ingezet en zijn er twee vaste invalkrachten beschikbaar. In de afgelopen vijf jaar is er geen personeelsverloop geweest. Op de opvang heerst een huiselijke sfeer. Regelmatig worden activiteiten zoals muziekles en kinderyoga aangeboden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd nadat de kinderen uit bed zijn gekomen, terwijl ze fruit eten en ze buiten spelen. Op basis van deze observaties is beoordeeld dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. De onderstaande beschrijvingen zijn hier enige voorbeelden van.

In de groep is sprake van een ontspannen sfeer. De beroepskrachten communiceren veel met de kinderen. Ze kondigen van te voren aan welke activiteiten ze gaan doen en noemen de kinderen bij naam. Een van de kinderen zal eerder worden opgehaald. De beroepskracht bereidt het kind hierop voor door het meerdere keren te vertellen. Het kind mag eerder aan tafel om alvast iets te drinken. Aan de andere kinderen wordt uitgelegd waarom het kind eerder mag drinken dan de anderen. Doordat de beroepskrachten duidelijk benoemen wat er gaat gebeuren, en ook uitleg geven bij gebeurtenissen, begrijpen de kinderen waarom dingen anders gaan dan normaal. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Beroepskrachten reageren sensitief op de signalen van de kinderen. Wanneer de drinkbekers zijn opgehaald, moet een van de kinderen huilen, omdat ze haar drinkbeker kwijt is. De beroepskracht legt uit dat de beker zojuist is opgeruimd en weggezet en nodigt het kind uit om te komen kijken in de keuken, waar ze de beker hebben neergezet. De beroepskracht laat hiermee inlevingsvermogen zien, wat bijdraagt aan het gevoel van emotionele veiligheid van het kind.

De beroepskrachten stimuleren de persoonlijke competenties van de kinderen op verschillende manieren. Zij bieden de kinderen steun, waarbij ze de kinderen helpen om zelf tot een oplossing te komen. Zo is er een beroepskracht die een kind aanmoedigt om zijn broek aan te trekken. Wanneer het kind twee benen in een broekspijp heeft gestopt, verwoordt de beroepskracht dit en vertelt ze het kind dat een been in de pijp mag blijven en dat hij zijn andere been eruit kan halen. Het kind doet dit en vervolgens lukt het hem wel om zijn broek aan te trekken. De beroepskracht complimenteert het kind dat hij het goed heeft gedaan.

Daarnaast is er sprake van wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen en ondersteunen de beroepskrachten de kinderen in hun onderlinge interactie waardoor sociale competenties worden verworven en ontwikkeld. Er wordt met aandacht naar kinderen geluisterd en aangesloten op de inhoud van wat het kind vertelt. Tijdens het fruit eten leest de beroepskracht voor uit een boek. De beroepskracht bemoedigt de dialoog door aan kinderen te vragen wat ze denken dat er vervolgens zal gebeuren in het verhaal. Ook wordt er een koppeling gemaakt met de thuissituatie door te vragen wie er allemaal een kat heeft. De kinderen vertellen hierna over hun huisdieren.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de kinderen bekend zijn met de regels en afspraken op de groep. Wanneer de kinderen buiten gaan spelen, houden ze zich vast aan een lang touw waarbij één kind voorop loopt en een beroepskracht achteraan. De kinderen moeten in de ruimte voor de buitenruimte allemaal gaan zitten op een mat op de grond, waarna de beroepskracht de kinderen één voor één naar buiten roept en een trappetje op helpt. Kinderen leren zo op hun beurt te wachten.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie 1 juli 2015, geraadpleegd op de website www.elfenbankje.nl op 29 augustus 2017
- Inspectiebezoek d.d. 28 augustus 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle personen die worden ingezet bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er een stagiaire ingezet. De stagiaire beschikt over een VOG die is afgegeven op 25 april 2015. Dit betekent dat de VOG ouder is dan twee jaar, dit is niet toegestaan. De eigenaar verklaart tijdens het inspectiebezoek direct een nieuwe VOG aan te vragen. Op 11 september 2017 stuurt de eigenaar echter een VOG toe van de stagiaire die wel voldoet aan de gestelde eisen, deze VOG is namelijk afgegeven op 1 augustus 2016.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Tevens wordt tijdens het inspectiebezoek een stagiaire als beroepskracht ingezet. De inzet vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de cao Kinderopvang.

Opvang in groepen

Het Elfenbankje heeft één stamgroep. Deze stamgroep bestaat uit maximaal zestien kinderen van 0 tot en met 4 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen wordt opgevangen. In de groep worden namelijk veertien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 34 van 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Dagelijks is in het kinderdagverblijf van 8.00 tot 8.30 uur en van 17.45 tot 18.00 uur een beroepskracht alleen aanwezig. Dan wordt volgens een van de beroepskrachten niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De achterwachten zijn dan de eigenaren die in de buurt wonen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met een van de eigenaren
- Gesprek met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Arbeidsovereenkomst stagiaire, ontvangen op 4 september 2017
- Stage overeenkomst, ontvangen op 4 september 2017
- Presentielijst van week 34 van 2017 (met daarop tevens de inzet van beroepskrachten), ontvangen tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan versie 1 juli 2015, geraadpleegd op de website www.elfenbankje.nl op 29 augustus 2017
- Inspectiebezoek d.d. 28 augustus 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
- B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderopvang Het Elfenbankje
KvK-vestigingsnummer : 000000085081
Website :
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang het Elfenbankje
Adres houder : Nieuwe Herengracht 103
Postcode en plaats : 1011 RZ Amsterdam
KvK-nummer : 41213031
Website : www.elfenbankje.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-09-2017
Zienswijze houder : 11-09-2017
Vaststellen inspectierapport : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.